

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Huisken Systems BV

Artikel 1: Algemeen

1.1 De verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten —waaronder ook offertes- met Huisken Systems BV betreffende de verkoop, levering, reparatie, beveiliging en onderhoud van computers of onderdelen van computers alsmede de daarmee verband houdende producten en/of diensten, tussen Huisken Systems BV en de afnemer, hierna te noemen: de klant.

1.2 Naast deze voorwaarden kan Huisken Systems BV aanvullende voorwaarden ter hand nemen die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie of aard van de werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden van Huisken Systems BV

1.3 Elke andere vormen van Algemene Voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen worden door Huisken Systems BV expliciet van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk door Huisken Systems BV en de klant zijn overeengekomen.

1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij Huisken Systems BV.

1.5 Huisken Systems BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

1.6 Van eenieder die een overeenkomst met Huisken Systems BV is aangegaan, wordt verondersteld kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee accoord te zijn gegaan.

1.7 Alle offertes van Huisken Systems BV aan de klant, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Prijswijzigingen en prijsverminderingen op internet zijn geen offerte.

1.8 Huisken Systems BV houdt zich het recht voor elke vorm van bestelling of opdrachten van diensten te weigeren. 1.9 Met uitzondering van contacte verkopen komen overeenkomsten alleen tot stand door uitsluitend schriftelijke orderbevestiging van Huisken Systems BV.

Artikel 2: Leveringsvoorwaarden en betalingen

2.1 Huisken Systems BV bepaalt de wijze van verzending. Als Huisken Systems BV de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Huisken Systems BV. Vanaf het moment dat de zaken c.q. het bestelde product wordt aangeboden op het opgegeven afleveradres, wordt het risico overgedragen aan de klant.

2.2 De klant is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

2.3 Indien er sprake is dat de afnemer ondanks sommatie daartoe het product binnen drie maanden nadien niet heeft afgenomen of afgehaald heeft bij een door Huisken Systems BV opgegeven afhaalplaats, heeft Huisken Systems BV het recht om het product naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen c.q. op te nemen in de voorraad en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan Huisken Systems BV toekomende rechten.

2.4 Leveringstermijnen zijn bij benadering, tenzij anders overeengekomen. Huisken Systems BV is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstermijn. De klant heeft nimmer recht op een vorm van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst met Huisken Systems BV ten opzichte van de leveringstermijn, tenzij Huisken Systems BV grove schuld of opzet aangemeten kan worden of de leveringstermijn met meer dan 3 maanden wordt overschreden. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 3 maanden, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.

2.5 Reclames over onduidelijke of onvoldoende levering dienen door de klant binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Huisken Systems BV.

2.6 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

2.7 Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, vooruit of contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de producten c.q. zaken of direct na het verrichten van de overeengekomen dienst of diensten.

2.8 Betaling aan Huisken Systems BV voortvloeiend uit diensten, dienen direct, tenzij anders overeengekomen na het verlenen van de dienst(en) contant te worden voldaan.

2.9 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

2.10 Huisken Systems BV is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

2.11 Als blijkt dat na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum de factuur niet is voldaan, en de klant aan Huisken Systems BV niet kenbaar heeft gemaakt in gebreke te blijven door wat voor reden dan ook, is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand geldt. Verder is Huisken Systems BV bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten e.d. daarbij inbegrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 150,=

Artikel 3: Overeenkomsten

3.1 Met uitzondering van contacte verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Huisken Systems BV

3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4: Afbeeldingen

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders, advertenties of brochures kunnen afwijken van de werkelijkheid, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Geringe afwijkingen in de door Huisken Systems BV verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover deze niet leiden tot een wezenlijk andere prestatie dan gemeld in de door Huisken Systems BV geleverde informatie.

4.3 Alle door of in opdracht van Huisken Systems BV gemaakte ontwerpen en afbeeldingen als bedoeld in lid 3.1 blijven eigendom van Huisken Systems BV en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke

toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

Artikel 5: Eigendomsrecht

5.1 Huisken Systems BV blijft eigenaar van het product totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekort schieten in de nakoming, is geschied. Het staat de klant niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Huisken Systems BV de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, totdat volledige betaling is geschied.

5.2 Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven eigendom van Huisken Systems BV tot volledige voldoening van al hetgeen Huisken Systems BV van de klant te vorderen heeft, is geschied.

Artikel 6: Prijzen

6.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Producten en/of diensten worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending en/of de datum van het verlenen van de overeengekomen dienst.

6.3 Kosten voortvloeiend uit bezorging per Expresse of aangetekende brief c.q. pakket zijn voor volledige rekening van de klant -als de klant daar als zodanig naar heeft gevraagd-, aangezien dergelijke verzendingen niet door Huisken Systems BV standaard worden verricht.

6.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7: Reclames

7.1 Reclames alsmede klachten over de inhoud van factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur kenbaar gemaakt te worden aan Huisken Systems BV.

7.2 Reclames alsmede algemene klachten of meldingen van een eventueel gebrek aan de goederen, dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, dan wel binnen 8 dagen nadat een eventueel gebrek aan de goederen is ontdekt c.q. ontdekt had kunnen worden, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Huisken Systems BV. Hierbij wordt geacht een bericht met een duidelijke omschrijving van de klacht aan Huisken Systems BV te doen toekomen. Na het verstrijken van deze termijn wordt Huisken Systems BV geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de klant de producten en/of diensten naar tevredenheid heeft ontvangen, dan wel akkoord te gaan met de geleverde diensten en deze als juist erkent.

7.3 Reclames geven aan de klant nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

7.4 Indien een reclame door Huisken Systems BV gegrond wordt bevonden, heeft Huisken Systems BV het recht de keuze te maken uit: a. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; b. het geleverde te vervangen door een product met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen goederen of onderdelen aan Huisken Systems BV worden afgegeven; c. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

7.5 De klant dient in een voorkomend geval Huisken Systems BV onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

7.6 Eventuele terugzending van producten van de klant geschiedt voor rekening en risico van de klant. Huisken Systems BV aanvaardt teruggezonden producten slechts als dit is overeengekomen tussen beide partijen en slechts wanneer deze zaken aan het door Huisken Systems BV op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Huisken Systems BV deze zaken aan de klant afleverde.

7.7 Huisken Systems BV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade waarvoor Huisken Systems BV in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, tenzij deze schade opzettelijk of door grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Huisken Systems BV is veroorzaakt.

7.8 De klant vrijwaart Huisken Systems BV hierbij tegen alle aanspraken van derden.

7.9 De aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering of verleende dienst, dan wel het bedrag dat Huisken Systems BV de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

7.10 De beperking van de aansprakelijkheid beschreven in dit Artikel geldt tevens voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Huisken Systems BV ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 8: Software

8.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent van de software. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepassing van de voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, wel recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgevoerd.

Artikel 9: Garanties

9.1 Alle garantiebepalingen zijn van kracht op alle overeenkomsten tussen Huisken Systems BV en de klant, uitgezonderd van overeengekomen service- c.q. onderhoudscontracten. Indien er een service- c.q. onderhoudscontract is overeengekomen met de klant, vervallen alle garantiebepalingen in dit artikel aangegeven en zijn de in het contract opgenomen bepalingen van kracht.

9.2 Garantie wordt verleent op alle artikelen met uitzondering van 'muisen', toetsenborden, accu's van draagbare computers, batterijen en joystick's, alsmede verbruiksartikelen als papier, linten, toner, inkt en verwisselbare informatiedragers zoals cd's, dvd's, diskettes, tapes e.d.

9.3 Verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde informatiedragers, kan nimmer verhaald worden bij Huisken Systems BV.

9.4 Op alle artikelen die gekocht worden bij Huisken Systems BV is de fabrieksgarantie van kracht, tenzij anders is overeengekomen.

9.5 Na vervanging of reparatie van producten gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven van 30 dagen.

9.6 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, waterschade, verkeerde netspanning, verkeerd aansluiten, bilksminslag, schade door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Huisken Systems BV liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie

strekt zich nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de klant zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of laat verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangevend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

9.7 Indien "virussen" worden geconstateerd, behoudt Huisken Systems BV zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten aan de klant in rekening te brengen.

9.8 Huisken Systems BV staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

9.9 Indien de klant aan Huisken Systems BV een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven goederen niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Huisken Systems BV. De klant zal hiermee Huisken Systems BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

9.10 Door de klant binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Huisken Systems BV verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden -voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie- worden voor rekening van Huisken Systems BV zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij terug genomen tegen creditering.

9.11 De klant dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren aan of te verzenden aan het adres van Huisken Systems BV.

Artikel 10: (overige) Aansprakelijkheid

10.1 Huisken Systems BV is nimmer aansprakelijk voor: - Schade als gevolg van opzet of grove schuld van hulppersonen of derden - Voor schade tengevolge van verlies van data of andere informatie vastgelegd op informatiedragers.- Voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens na een verbinding met internet of ander netwerk of computer, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens alsmede de schade of kosten veroorzaakt door openstaande (data-)lijnen. Indien Huisken Systems BV in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Huisken Systems BV slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.2 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Huisken Systems BV nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

10.3 De klant zal Huisken Systems BV vrijwaren voor alle aanspraken jegens Huisken Systems BV.

10.4 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Huisken Systems BV

10.5 Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Huisken Systems BV niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel bij Huisken Systems BV niet bekend konden zijn geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Huisken Systems BV als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).

10.6 Onder omstandigheden als bedoeld onder lid 10.5 vallen in ieder geval stakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, invoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie, transport onmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Huisken Systems BV alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Huisken Systems BV redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

10.7 Huisken Systems BV heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Huisken Systems BV is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

10.8 In geen geval is Huisken Systems BV gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen en behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

10.9 Huisken Systems BV heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 11: Ontbinding

11.1 Indien de klant zijn verplichtingen jegens Huisken Systems BV niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatielestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Huisken Systems BV te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige in gebrekestelling is vereist.

11.2 In de gevallen onder lid 11.1 genoemd, heeft Huisken Systems BV het recht, zonder enige ingebrekestelling, herarzijs de verdere uitvoering van de over eenkomst op te schorten, of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 Huisken Systems BV is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

11.4 In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Huisken Systems BV schriftelijk hierover moeten informeren en deze een redelijke termijn te gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de klant nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

11.5 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

11.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmakingen van reeds door Huisken Systems BV verrichte prestaties, en heeft Huisken Systems BV onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties. Huisken Systems BV.